

سامانہ پانچکوی پیام کوتاہ بانک سرمایہ (SOD)

SMS On Demand (SOD)

خدماتی که از طریق سامانه SOD به مشتریان گرامی ارائه می شود عبارتند از:

- دریافت راهنمای دستورات
- دریافت شماره شبای سپرده
- دریافت موجودی سپرده
- دریافت ۳ گردش آخر (روز جاری) سپرده
- دریافت چند گردش آخر سپرده
- دریافت موجودی سپرده به صورت متوالی
- لغو درخواست دوره‌ای
- دریافت لیست وام‌های مشتری
- دریافت مشخصات تسهیلات دریافتی
- دریافت صورت وضعیت چک

دستور العمل کاربری

مشتریان گرامی می توانند برای دریافت خدمات فوق به گونه زیر عمل نمایند :

یک پیام کوتاه جدید ایجاد نموده و آدرس گیرنده را ۳۰۰۰۵۸ قراردید و سپس رشته دستوری خدمت مورد نظر را طبق جدول زیر (صفحه بعد) در قسمت متن پیام کوتاه تایپ کرده و ارسال نمایید. توجه داشته باشید این سرویس تنها از طریق خط تلفن همراهی که شما در فرم مشخصات مشتری بانکی خویش ثبت نموده اید قابل ارائه می باشد.

جدول دستورات و عملکرد سامانه پاسخگویی به پیام کوتاه (S.O.D) بانک سرمایه

| ردیف | عنوان خدمت | رشته ارسالی در پیام کوتاه مشتری | عملکرد و پاسخ ارسالی |
|------|------------------------------------|---|---|
| ۱ | ارسال راهنمای دستورات | Help + فاصله + شماره مشتری | لیست و شیوه نگارش دستورات را ارسال می نماید. |
| ۲ | دریافت شماره شب | شماره سپرده + فاصله + gi + فاصله + شماره مشتری | شماره شبی سپرده مورد نظر را ارسال می نماید. |
| ۳ | دریافت موجودی سپرده | شماره سپرده + فاصله + bo + فاصله + شماره مشتری | اطلاعات درخواستی سپرده مورد نظر مشتری ارسال خواهد شد. |
| ۴ | دریافت ۳ گردش روز سپرده | شماره سپرده + فاصله + So + فاصله + شماره مشتری | |
| ۵ | دریافت چند گردش آخر سپرده | شماره سپرده + فاصله + تعداد گردش (۱ و ۲ و ۳) + فاصله + no + فاصله + شماره مشتری | |
| ۶ | دریافت موجودی سپرده به صورت متوالی | شماره سپرده + فاصله + (۳۰ و ۷۰ و ۱) دوره زمانی + فاصله + bp + فاصله + شماره مشتری | |
| ۷ | لغو درخواستهای دوره ای | شماره پیگیری + فاصله + Cr + فاصله + شماره مشتری | درخواستهای دوره ای مورد نظر را لغو می نماید. |
| ۸ | دریافت لیست وام های مشتری | Li + فاصله + شماره مشتری | لیست وام های مشتری را ارسال می نماید. |
| ۹ | دریافت مشخصات تسهیلات دریافتی | شماره تسهیلات + فاصله + t + فاصله + شماره مشتری | مشخصات تسهیلات مورد نظر مشتری ارسال می گردد. |
| ۱۰ | دریافت صورت وضعیت چک | شماره سپرده جاری مشتری + فاصله + شماره چک + فاصله + d + فاصله + شماره مشتری | آخرین وضعیت، تاریخ و مبلغ چک نمایش داده می شود. |

توضیحات :

- کلید دستورات از چپ به راست و به صورت انگلیسی درج می گردد.
- شماره سپرده : شماره سپرده چهار بخشی مشتری در سامانه بانکی نگین می باشد که از (-) به عنوان جداکننده بخشهای آن استفاده می شود.
- شماره تسهیلات : شماره تسهیلات چهار بخشی مشتری در سامانه بانکی نگین می باشد که از (.) به عنوان جداکننده بخشهای آن استفاده می شود
- تاریخ : تاریخ با ۸ کارکتر و با فورمت (۱۳۹۴۰۱۲۰) درج می گردد.
- شماره پیگیری : شماره ای است که در پیامک پاسخ به درخواستهای دوره ای مشتری برای ایشان ارسال می شود.

به عنوان نمونه؛ اگر شماره مشتری شما ۷۸۵۵۵۵ باشد و بخواهید دستورات جدول فوق را صادر کنید میبایست به شیوه زیر عمل نمائید:

جدول نمونه عملکرد سامانه پاسخگویی به پیام کوتاه (S.O.D) بانک سرمایه

| ردیف | عنوان خدمت | رشته ارسالی در پیام کوتاه مشتری | توضیحات |
|------|------------------------------------|---------------------------------|--|
| ۱ | ارسال راهنمای دستورات | ۷۸۵۵۵۵ help | - |
| ۲ | دریافت شماره شبنا | ۷۸۵۵۵۵ gi ۱۰۱۰-۸۰۰-۷۸۵۵۵۵-۱ | ۱- با فرض اینکه سپرده شما شماره: ۱-۷۸۵۵۵۵-۸۰۰-۱۰۱۰ باشد. |
| ۳ | دریافت موجودی سپرده | ۷۸۵۵۵۵ bo ۱۰۱۰-۸۰۰-۷۸۵۵۵۵-۱ | ۲- با فرض اینکه سپرده شما شماره: ۱-۷۸۵۵۵۵-۸۰۰-۱۰۱۰ باشد. |
| ۴ | دریافت ۳ گردش روز سپرده | ۷۸۵۵۵۵ so ۱۰۱۰-۸۰۰-۷۸۵۵۵۵-۱ | ۳- در دستور دریافت چند گردش آخر شما می‌توانید جهت تعیین تعداد گردش از اعداد ۱ تا ۳ استفاده نمائید که در اینجا عدد ۳ به منظور دریافت ۳ گردش آخر انتخاب شده است. |
| ۵ | دریافت چند گردش آخر سپرده | ۷۸۵۵۵۵ no ۳ ۱۰۱۰-۸۰۰-۷۸۵۵۵۵-۱ | ۴- در دستور دریافت موجودی سپرده به صورت متوالی؛ عدد دوره زمانی می‌تواند یکی از اعداد ۱ و ۷ و ۳۰ انتخاب گردد که در اینجا عدد ۳۰ به منظور دریافت موجودی هر ۳۰ روز یک بار انتخاب شده است. |
| ۶ | دریافت موجودی سپرده به صورت متوالی | ۷۸۵۵۵۵ bp ۳۰ ۱۰۱۰-۸۰۰-۷۸۵۵۵۵-۱ | ۴- در دستور دریافت موجودی سپرده به صورت متوالی؛ عدد دوره زمانی می‌تواند یکی از اعداد ۱ و ۷ و ۳۰ انتخاب گردد که در اینجا عدد ۳۰ به منظور دریافت موجودی هر ۳۰ روز یک بار انتخاب شده است. |
| ۷ | لغو درخواستهای دوره‌ای | ۷۸۵۵۵۵ cr ۲۲۲۵۵۵ | با فرض اینکه شما پیگیری که هنگام ثبت درخواست دوره‌ای دریافت کرده‌اید ۲۲۲۵۵۵ باشد. |
| ۸ | دریافت لیست وام‌های مشتری | ۷۸۵۵۵۵ Li | - |
| ۹ | دریافت مشخصات تسهیلات دریافتی | ۷۸۵۵۵۵ t ۱۰۱۰,۷,۷۸۵۵۵۵,۱ | با فرض اینکه شماره تسهیلات دریافتی شما ۱,۷,۷۸۵۵۵۵,۱۰۱۰ باشد. |
| ۱۰ | دریافت صورت وضعیت چک | ۷۸۵۵۵۵ d ۵۵۶۲۳ ۱۰۱۰-۱۰-۷۸۵۵۵۵-۱ | با فرض اینکه شماره چک مورد نظر شما ۵۵۶۲۳ بوده و شماره سپرده جاری شما ۱۰۱۰-۱۰-۷۸۵۵۵۵-۱ باشد. |